



Zurück an:

Hilti Deutschland AG  
Hiltistr. 2

86916 Kaufering

Tel: 0800 888 55 22  
Fax: 0800 888 55 23  
E-Mail: [de.kundenservice@hilti.com](mailto:de.kundenservice@hilti.com)

Bitte komplett in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen:

<b>Inhaber / Geschäftsführer:</b> (Vor- und Nachname)	<b>Firmenname, Firmenanschrift oder Firmenstempel:</b>
<b>E-Mail:</b>	<b>Firmenname:</b>
<b>Tel:</b>	<b>Straße, Nr.:</b>
<b>Fax:</b>	<b>PLZ, Ort:</b>

**Für die Zustellung Ihrer Rechnungen per E-Mail (PDF), bitten wir Sie um Mitteilung Ihrer E-Mail Adresse über folgendes [Formular](#).**

Bitte achten Sie darauf, dass diese E-Mail-Adresse für einen sicheren und störungsfreien Rechnungsempfang geeignet ist!

**Rahmenvereinbarung zur Geltung der beigefügten Geschäftsbedingungen während der gesamten Geschäftsbeziehung**

Ich erkläre mich mit den diesem Schreiben beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hilti Deutschland AG - gegebenenfalls in versicherter Vollmacht des oben angegebenen Bestellers – einverstanden. Die beigefügten Geschäftsbedingungen sollen während der gesamten Geschäftsbeziehung in ihrer jeweils gültigen, auf [www.hilti.de](http://www.hilti.de) veröffentlichten Fassung für den ersten und alle zukünftigen Verträge mit der Hilti Deutschland AG über Lieferungen und sonstige Leistungen (insbes. Reparaturen) und Dienstleistungen gelten. Die beigefügten Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich auch für den Fall, dass der Besteller bei zukünftigen Bestellungen auf eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen hinweist oder bei den Bestellungen den umseitigen Geschäftsbedingungen widersprechende Erklärungen abgibt. Die Rahmenvereinbarung kann nur durch Vereinbarung in Schriftform aufgehoben oder abgeändert werden. Dies gilt auch für eine Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

**Erklärung zum Datenschutz:**

Ferner willige ich ein, dass die Hilti Deutschland AG **Daten** über Aufnahme, Entwicklung und evtl. Beendigung der Geschäftsverbindung mit mir /uns erhebt und diese Daten an die von ihr mit der Datenverarbeitung beauftragten Dritten übermittelt. Mir /uns ist bekannt, dass die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung dieser Daten auch durch Weitergabe an die Warenkreditversicherung und /oder die Auskunfteien der Hilti Deutschland AG zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit ihrer Kunden und deren Bonitätsüberwachung dienen. Bei Online-Bestellungen gilt ergänzend die auf [www.hilti.de](http://www.hilti.de) veröffentlichte Datenschutzerklärung.

Hilti verwendet die angegebene(n) E-Mail-Adresse(n) auch, um Informationen zu Hilti Produkten und Services zuzusenden. Dem kann jederzeit per E-Mail an [de.kundenservice@hilti.com](mailto:de.kundenservice@hilti.com) widersprochen werden.

<b>Kundennummer</b>	<b>Firmenname, Ort</b>	<b>Datum</b>	<b>rechtsverbindliche Unterschrift</b>
---------------------	------------------------	--------------	--

**Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt und unterzeichnet möglichst umgehend an unseren Hilti Kundenservice zurück:**

**E-Mail:** [de.kundenservice@hilti.com](mailto:de.kundenservice@hilti.com) oder Fax-Nummer: 0800-888 55 23

Wenn Sie Interesse am elektronischen Einkauf haben, können Sie Ihre Kundennummer unter der kostenfreien Rufnummer 0800 888 55 22 dafür freischalten lassen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hilti Deutschland AG -Verkaufs- und Leistungsbedingungen, Fassung vom 01.11.2023

1. <sup>1</sup>Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** sind Bestandteil aller unserer Verträge über Lieferungen und sonstigen Leistungen (einschließlich Reparaturen). <sup>2</sup>Mit Zuteilung einer Kundennummer beim ersten Vertragsabschluss begründen wir mit dem Kunden eine **ständige Geschäftsbeziehung**; hierfür gelten unsere AGB in ihrer im Bestellzeitpunkt jeweils aktuellen, in unseren Katalogen bzw. unserer Preisliste und unter [www.hilti.de](http://www.hilti.de) veröffentlichten Fassung auch für künftige Verträge; auch mündlich, fernmündlich oder elektronisch erteilte Aufträge nehmen wir nur unter Einbeziehung unserer jeweils geltenden AGB an. <sup>3</sup>**Einkaufsbedingungen** unserer Kunden gelten grundsätzlich nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprochen haben.

2. <sup>1</sup>Unsere **Angebote** sind **freibleibend**; technische Angaben, Abbildungen in unseren Katalogen, Produktbeschreibungen und dergleichen sind unverbindlich. <sup>2</sup>Individuelle **Erklärungen, Auskünfte, Ratschläge, Empfehlungen, Zusicherungen oder Garantien** für unsere Produkte, Angaben über besondere **Rabatte, Boni, Lieferfristen**, Reparaturdauer und -kosten sowie etwaige **Kulanzabsprachen** und der Abschluss selbständiger **Beratungsverträge** bedürfen zur Rechtswirksamkeit der ausdrücklichen **schriftlichen Bestätigung** unserer Hauptverwaltung bzw. unserer Werkstätten, es sei denn, dass für mündliche Erklärungen nach Handelsrecht oder Rechtsscheinsgrundsätzen Vertretungsmacht besteht.

3. Wir verkaufen ausschließlich **direkt an gewerbliche Endverbraucher** (Unternehmer i.S.v. § 14 BGB).

4. <sup>1</sup>Bei **Reparaturen** führen wir nach den DIN- bzw. VDE-Bestimmungen vorgeschriebene Arbeiten auch ohne ausdrücklichen Auftrag aus, soweit dies für den Besteller nicht unzumutbar ist. <sup>2</sup>**Kostenvorschläge** erteilen wir nur auf ausdrücklichen Wunsch.

5. <sup>1</sup>Wir liefern unsere Produkte ausschließlich an Adressen **innerhalb der Bundesrepublik Deutschland**. <sup>2</sup>Die Lieferung unserer Produkte erfolgt regelmäßig innerhalb der auf <https://www.hilti.de/> unter Logistik Services im aktuellen **Logistik Service Katalog** angegebenen Lieferzeiten zu den dort benannten Bedingungen und Kosten, soweit die Produkte verfügbar sind und nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart ist. <sup>3</sup>Der **Versand** erfolgt vorbehaltlich anderer Vereinbarung auf **Gefahr des Kunden**. <sup>4</sup>Soweit im Logistik Service Katalog nicht anders angegeben, werden sämtliche **Lieferfristen** durch Ereignisse höherer Gewalt, Betriebs- oder Verkehrsstörungen oder sonstige, von uns nicht zu beeinflussende Ereignisse in angemessenem Umfang verlängert. <sup>5</sup>Soweit im Logistik Service Katalog nicht anders angegeben können wir außerdem vom Vertrag insoweit zurücktreten, als die Produkte noch nicht geliefert sind und innerhalb einer angemessenen verlängerten Lieferfrist mangels Selbstbelieferung auch nicht beschafft werden können. Das Vorliegen eines Lieferverzuges setzt eine Mahnung des Kunden voraus.

6. <sup>1</sup>Zu unseren angegebenen **Preisen** kommt die gesetzliche MwSt. hinzu. <sup>2</sup>Unsere **Rechnungen** sind **sofort** nach Zugang zur Zahlung **fällig**. Bei **begründeter Einleitung eines gerichtlichen Mahnverfahrens gegen unseren Kunden werden sämtliche noch offenen Forderungen**, auch wenn für diese ein verlängertes Zahlungsziel vereinbart war, **zur sofortigen Zahlung fällig**; evtl. gewährte **Skonti gelten dann nicht mehr**. <sup>3</sup>Bei Überschreitung eines vereinbarten Zahlungsziels sind wir berechtigt, außer unseren gesetzlichen Ansprüchen ab Verzugsbeginn bereits ab Zugang der Rechnung vertragliche **Fälligkeitszinsen** in Höhe banküblicher Sollzinsen, mindestens 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz p.a. zu berechnen sowie weitere Lieferungen zurückzustellen oder abzulehnen. <sup>4</sup>Vorgerichtliche Kosten, insbesondere **Auskunfts-, Mahn- und Bankrücklastkosten** können wir - unbeschadet des Nachweises höherer oder geringerer Kosten - pauschal mit 40,00 € geltend machen. <sup>5</sup>Unsere Außendienstmitarbeiter sind ohne ausdrückliche Inkassovollmacht nicht berechtigt, Zahlungen entgegenzunehmen. <sup>6</sup>Für den Zeitpunkt der **Schuldtilgung** kommt es nicht auf die Absendung, sondern auf die Gutschrift des Betrages auf unserem Konto an. <sup>7</sup>**Zahlungen** rechnen wir mangels anders lautender Tilgungsbestimmung zunächst auf Zinsen und Kosten an. <sup>8</sup>Mit einer Gegenforderung kann nur **aufgerechnet** werden, wenn sie von uns unbestritten oder wenn sie rechtskräftig festgestellt oder wenigstens entscheidungsreif ist. <sup>9</sup>Eine Aufrechnung des Kunden ist gleichfalls möglich, sofern die Forderung des Kunden und unsere Forderung rechtlich auf einem Gegenseitigkeitsverhältnis beruhen.

7. <sup>1</sup>**Verauslagte Kosten** für unfrei an uns versendete Sachen sowie Kosten aus der Weitersendung zur Reparatur eingereichter Produkte an zentrale Reparaturstellen und Rücksendung an den Kunden hat uns dieser zu erstatten, soweit es sich hierbei nicht um Kosten der Nacherfüllung wegen eines Mangels handelt. <sup>2</sup>Ist bei **Reparaturleistungen Abholung** der reparierten Sache durch den Kunden vereinbart und holt dieser sie nicht innerhalb einer Woche ab Zugang unserer Mitteilung zur Abholbereitschaft ab, so sind wir berechtigt, angemessene **Lagergebühren** zu berechnen und/oder den Gegenstand per **Nachnahme** an den Kunden auf dessen Kosten zu übersenden. <sup>3</sup>Dies gilt auch, wenn der Kunde uns eine Sache mit einem Reparaturverlangen zusendet, es sei denn, es läge ein Gewährleistungsfall innerhalb der Gewährleistungsfrist vor. <sup>4</sup>An der uns zur Reparatur gegebenen Sache entsteht für uns ein **Pfandrecht** für alle unsere Forderungen aus dem Reparaturauftrag, sofern die Sache im Eigentum des Kunden steht; deshalb sind wir bei **Nichtabholung** oder Annahmeverweigerung nach entsprechender Ankündigung auch berechtigt, die reparierte Sache durch freihändigen Verkauf oder Ausbau der Reparaturteile und Verschrottung des Restes zu **verwerten**.

8. <sup>1</sup>Unsere Lieferungen erfolgen unter **Eigentumsvorbehalt** bis zur vollständigen Bezahlung aller uns aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden zustehenden Forderungen. <sup>2</sup>Die gelieferten Produkte sind pfleglich zu behandeln und dürfen nur bestimmungsgemäß verwendet werden. <sup>3</sup>Insbesondere dürfen sie ohne Offenlegung der Eigentumsverhältnisse an Dritte **weder verpfändet noch übereignet** werden. <sup>4</sup>Hiervon ausgenommen ist Befestigungs- und sonstiges Verbrauchsmaterial, das im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr verarbeitet, insbesondere eingebaut wird. <sup>5</sup>In

jedem Falle eines berechtigten Weiterverkaufs oder einer Verarbeitung unserer Produkte tritt der Kunde die ihm daraus entstehenden Forderungen gegen seine Kunden (z.B. Bauherren, Generalunternehmer) mit allen Nebenrechten schon jetzt an uns in Höhe des Werts dieser Vorbehaltsware ab (**verlängerter Eigentumsvorbehalt**). <sup>6</sup>Der Kunde bleibt nur, solange er sich nicht in Verzug befindet, zur Einziehung seiner Forderungen ermächtigt. <sup>7</sup>Für den Fall des Verzuges sowie den Fall eines den Kunden betreffenden **Insolvenzantrags** untersagen wir schon jetzt die Weiterveräußerung oder Verarbeitung unserer Eigentumsvorbehaltsware und **widerrufen unsere Einziehungsermächtigung** hinsichtlich der an uns zur Sicherheit abgetretenen Forderungen.

9. <sup>1</sup>Unsere Lieferungen und Rechnungen hat der Kunde unverzüglich zu **prüfen** und etwaige Mängel im Sinne des BGB und im Sinne von § 377 HGB und/oder Fehler in der Rechnung unverzüglich zu **rügen**. <sup>2</sup>Bei etwaigen **Mängeln** an den von uns gelieferten Produkten oder sonstigen Leistungen (einschließlich Reparaturen) sind wir zur **Nacherfüllung** - nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung - verpflichtet. <sup>3</sup>Schlägt die Nacherfüllung fehl, so kann der Kunde die Vergütung mindern oder vom Vertrag zurücktreten. <sup>4</sup>Soweit eine Mängelrüge des Kunden unbegründet ist, können wir dem Kunden Leistungen, die wir aufgrund einer solchen Rüge auf Wunsch oder Verlangen des Kunden erbringen, nach den bei uns gültigen Preisen in Rechnung stellen, ebenso wie die dadurch entstandenen Aufwendungen (z.B. Reisekosten). <sup>5</sup>Die **Verjährungsfrist** für Mängelansprüche beträgt - gerechnet ab Gefahrübergang - **12 Monate**. In den Fällen der §§ 438 Abs. 1 Nr. 1 und 2, 438 Abs. 3, 634a Abs. 1 Nr. 2, 634a Abs. 3 BGB gilt die dort vorgesehene Verjährungsfrist. <sup>6</sup>Eine längere Verjährungsfrist kann es auch bei gesonderten Garantien oder Servicezusagen (z.B. Reparatur-Kostenlimits) geben. <sup>7</sup>Sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, richtet sich die Verjährungsfrist allein nach den gesetzlichen Vorschriften. <sup>8</sup>Die Haftung für Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, richtet sich nach Ziffer 12 dieser AGB.

10. <sup>1</sup>Beim Kauf von Geräten, deren Funktionsfähigkeit für einen ungestörten Arbeits- oder Produktionsfortschritt des Kunden entscheidend ist, obliegt es dem Kunden, eine ausreichende Menge an funktionsfähigen Ersatzgeräten vorzuhalten, um Betriebsstörungen oder -unterbrechungen beim Ausfall eines Geräts vorzubeugen. Sollte trotzdem eine Betriebsstörung oder -unterbrechung drohen, ist der Kunde verpflichtet, uns sofort per Email an [de.kundenservice@hilti.com](mailto:de.kundenservice@hilti.com) zu warnen.

11. <sup>1</sup>Die **Kenntnis** der für die Verwendung unserer Produkte einschlägigen Vorschriften (insb. **DIN-Normen** und Baurecht) sowie die Prüfung etwaiger Vorgaben Dritter (z.B. Planer, Bauherren) ist in jedem Falle Sache unserer Kunden, sodass wir für **Schäden**, die durch Nichteinhaltung dieser Vorschriften bzw. Vorgaben entstehen sollten, mangels eigener Pflichtverletzung nicht haften. <sup>2</sup>Dem Kunden ist bekannt, dass unsere Mitarbeiter regelmäßig keine staatlich geprüften Statiker oder Ingenieure und auch keine Handwerksmeister oder -gesellen sind. <sup>3</sup>Beratungsleistungen unserer Mitarbeiter ersetzen daher nicht die gebotene Beauftragung von qualifizierten Fachleuten. <sup>4</sup>Unterlässt der Kunde die Hinzuziehung qualifizierter Fachleute, haften wir nicht für hieraus entstehende Schäden. <sup>5</sup>Bei temperaturempfindlichen und verderblichen Produkten sind die von Hilti veröffentlichten Anforderungen an die Handhabung der Produkte und das Verfallsdatum immer einzuhalten.

12. <sup>1</sup>Unsere **Haftung** sowie die Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem vertraglichen oder gesetzlichen Rechtsgrund, ist für sämtliche Schäden **ausgeschlossen**, es sei denn, der jeweilige Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf einer einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (das sind Pflichten, auf deren Erfüllung der Kunde zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages regelmäßig vertraut und vertrauen darf) durch unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. <sup>2</sup>Bei einer einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden **begrenzt**. <sup>3</sup>Diese Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht im Falle der Haftung wegen schuldhafter Verletzungen des Lebens, des Körpers sowie der Gesundheit, nicht im Falle der Haftung wegen Nichterfüllung einer Garantie, nicht im Falle der Haftung wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels und auch nicht im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

13. <sup>1</sup>Der Kunde ist verpflichtet, uns auf Anfrage alle Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen, die zur Einhaltung von **Exportkontrollvorschriften** erforderlich sind. <sup>2</sup>Liefert der Kunde Hilti Produkte an Dritte (einschließlich verbundener Unternehmen des Kunden), verpflichtet sich der Kunde zur Einhaltung der Exportkontrollvorschriften. <sup>3</sup>Wir haben das Recht, bei Verstößen gegen diese Bestimmung die Erfüllung zu verweigern.

14. <sup>1</sup>In unserem Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder mit öffentlich-rechtlichem Sondervermögen ist **Erfüllungsort** für die Zahlungsverpflichtung des Bestellers Kaufung. <sup>2</sup>Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss internationalen Privatrechts, das zur Anwendung des Rechts eines anderen Staates führen würde. <sup>3</sup>**Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und uns ist Augsburg.**

15. <sup>1</sup>Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so gelten nur diese als nicht festgelegt, und die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. <sup>2</sup>An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren oder unwirksam oder undurchführbar gewordenen Bestimmung/en treten solche Regelungen, die sinngemäß und von ihrer Wirkung her der/die ursprünglich vorgesehene Bestimmung/-en am nächsten stehen.